



# Kontrolle der Fahrzeugreparaturrechnung

Das Fahrzeug ist vor der Übernahme zu kontrollieren. Wurde der Auftrag korrekt ausgeführt? Ist das Fahrzeug in ordnungsgemäsem Zustand? Die anschliessende Kontrolle der Rechnung ermöglicht Ihnen ein Vergleich des Auftrages mit den ausgeführten Arbeiten. Die detaillierte Rechnung sollte strukturiert und nachvollziehbar sein. Jede Arbeit sollte einzeln aufgeführt sein. Ist der Rechnungsbetrag höher als der vereinbarte Höchstbetrag, so wurden möglicherweise Zusatz- oder Mehrarbeiten ausgeführt.

Grundsätzlich basiert die Rechnung auf dem erteilten Auftrag. Dieser sollte wenn möglich schriftlich festgehalten werden. Der Wartungsdienst gemäss Serviceheft und der Reparatur-Zeitaufwand richtet sich nach den Vorgaben des Autoimporteurs. Die Preise für Servicearbeiten, Pannendienst, Reinigung, Reifenwechsel, etc. müssen von Gesetzes wegen in jeder Garage an öffentlich gut sichtbar notiert sein. Die Rechnungssumme kann auch wegen dem kalkulierten Stundenverrechnungssatzes der Garage (CH-Durchschnitt CHF 145.-), variieren.

TCS-Mitglieder-Nr. \_\_\_\_\_ Fahrzeugemarke (z. B. VW) \_\_\_\_\_  
Name / Vorname \_\_\_\_\_ Modell / Typ (z. B. Golf / GTI) \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_ 1. Inverkehrssetzung \_\_\_\_\_  
PLZ / Wohnort \_\_\_\_\_ Kontrollschild-Nr. \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_ Fahrgestell-Nr. \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ Typengenehmigung \_\_\_\_\_  
Effektiver Km-Stand \_\_\_\_\_

Rechtsschutzversicherung

Assista  Andere \_\_\_\_\_ Nein

- 1) Darf der TCS mit der Garage oder dem Importeur sprechen, um den Sachverhalt bei Bedarf genauer abklären zu können? ja  nein
- 2) Handelt es sich bei der Garage um einen offiziellen Markenvertreter? ja  nein
- 3) Sind Sie Stammkunde bei dieser Garage? ja  nein
- 4) Wurde bei der Auftragserteilung einen Kostenvoranschlag verlangt? ja  nein
- 5) Auf welchen Betrag lautet der allfällige Kostenvoranschlag?  
(Dieser darf nur in begründeten Fällen um 10% überschritten werden!) CHF \_\_\_\_\_
- 6) Wurden Sie vorgängig über die Mehrkosten informiert?  
Die Garage ist gemäss Vertragsrecht verpflichtet, vor der Ausführung von Zusatzarbeiten Ihr Einverständnis einzuholen. (Zusatzarbeiten wie Auspuff, Bremsklötze oder Zündkabel ersetzen, können im Zusammenhang mit einem Service anfallen.) Solche Arbeiten und Ersatzteile liegen ausserhalb des vom Importeur vorgeschriebenen Wartungsdienstes. ja  nein
- 7) Wurde der Garagist bereits über den aktuellen Sachverhalt informiert? ja  nein   
Ansonsten ist die Beanstandung dem Garagisten sofort schriftlich zuzustellen, anschliessend ist die Antwort abzuwarten.
- 8) Wurde die gleiche Reparatur innerhalb der letzten 12 Monate schon einmal ausgeführt?  
Bitte eine Kopie der Rechnung beilegen! ja  nein
- 9) Bezugsquelle des Formulars (z. B. Internet, technische Zentren) \_\_\_\_\_



10) Ich erteile der Garage folgenden Auftrag:

Die Auftragserteilung ist für die Kontrolle einer Garagenrechnung unerlässlich, damit der TCS allfällige Differenzen zwischen der Rechnung und dem Auftrag aufzeigen kann

---

---

---

11) Ich beanstandete folgendes an der Garagen-Rechnung:

Hier beantworten wir Ihnen zusätzliche Fragen zu Garagenrechnungen, die mit der Reparaturführung im Zusammenhang stehen.

---

---

---

Ort und Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Das ausgefüllte und unterschriebene Formular «Kontrolle der Fahrzeugreparaturrechnung» zur Registrierung an:  
(anschliessend wird das technische Zentrum in Ihrem Einzugsgebiet Kontaktaufnahme einleiten)

Touring Club Schweiz  
Rechnungskontrolle  
Chemin de Blandonnet 4  
Postfach 820  
1214 Vernier / GE

**Telefon für:**

31 Kontaktstellen 0844 888 111  
19 Technische Zentren 0844 888 110

[www.tcs.ch](http://www.tcs.ch)  
[www.ratgeber.tcs.ch](http://www.ratgeber.tcs.ch)  
[www.zentren.tcs.ch](http://www.zentren.tcs.ch)

